



## Růst výdajů na zdravotnictví nepomáhá, většina lidí jej vnímá jako stejné či horší než v době před covidem

Praha 14. 11. 2022

Přestože roční výdaje českého veřejného zdravotnictví jsou letos o půlku vyšší než v roce 2019, na vnímání spokojenosti pojištěnců se to dle dat z průzkumu SZP odráží jen málo. Většina dotázaných (62 %) se domnívá, že je úroveň péče stejná jako před třemi lety, 28 % lidí ji vnímá jako horší a jen 10 % jako lepší. Nejhuř hodnocenou oblastí je dostupnost péče, kde zhoršení vnímá téměř každý třetí pojištěnec.

*„Vzhledem k tomu, že mimořádné covidové náklady jsou nyní už jen velmi malé, jde drtivá většina navýšení nákladů na standardní obvyklou péči. Potvrzuje to i naše průběžné sledování produkce. Podle dat z průzkumu se ale jeví, že se to bohužel nijak pozitivně neodráží ve vnímání péče, kterou pojištěnci dostávají,“* říká Ladislav Friedrich, prezident Svazu zdravotních pojišťoven ČR.

**Když srovnáte úroveň českého zdravotnictví hrazeného z veřejného pojištění, jak vnímáte změnu mezi stavem v roce 2019 a v roce 2022? \***

	Lepší	Stejná	Horší
Dostupnost péče	9,8 %	58,0 %	32,2 %
Kvalita péče	10,8 %	64,8 %	24,5 %
Přístup k pacientům	10,6 %	61,8 %	27,6 %
<b>Průměr</b>	<b>10,4 %</b>	<b>61,5 %</b>	<b>28,1 %</b>

Z hlediska spokojenosti je vidět korelace s věkem, není však stejná u všech hodnocených oblastí. U dostupnosti a kvality péče platí, že čím vyšší věk, tím kritičtější pohled. U lidí do 26 let je dokonce převaha těch, kteří vnímají zdravotnictví nyní jako lepší než těch, kteří vidí zhoršení. Naopak u hodnocení přístupu k pacientům a chování personálu už mladší lidé patří k těm, kteří nejčastěji vnímají zhoršení.

Z hlediska regionů či příjmů nejsou ve vnímání větší rozdíly. Odlišuje se ale vnímání u žen a mužů, kdy podíl těch vnímajících zlepšení je shodně lehce nad 10 %, ale podíl deklarující zhoršení je u mužů 25 % a u žen 31 % (u parametru dostupnosti dokonce 35 %).



## SVAZ ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN ČR

Výsledky průzkumu potvrzují obavy, že se sice cestou centrálně stanovených úhradových vyhlášek podařilo velmi posílit financování poskytovatelů zdravotnických služeb, ale stále chybí stimulační opatření ke zlepšování kooperace a vztahů s pacienty.

*\*Zdroj dat: Na vnímání se Svaz dotazoval celkem 1000 pojištěnců formou průzkumu realizovaného v říjnu 2022 prostřednictvím aplikace Instant Research agentury Ipsos.*

**Svaz zdravotních pojišťoven sdružuje všech 6 zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven v České republice. Svaz hájí společné zájmy zdravotních pojišťoven a jejich klientů ve vztahu ke státním organizacím, profesním svazům a poskytovatelům zdravotní péče s hlavním cílem zkvalitňovat služby pro své klienty. Zaměstnanecké zdravotní pojišťovny poskytují služby pro více než 4,5 mil. pojištěnců v ČR. Více informací naleznete na webových stránkách [www.szpcr.cz](http://www.szpcr.cz).**

**Kontakt pro média:** Ivo Měšťánek, [ivo.mestanek@gmail.com](mailto:ivo.mestanek@gmail.com)