

# Metodika provádění pravidelného očkování

Verze: 2017/01

Vydáno: 24.1.2017

Obsah:

|   |   |
|---|---|
| I. ÚVOD DO PROBLEMATIKY .....   | 1 |
| II. ANTIGENNÍ SLOŽENÍ OČKOVACÍCH LÁTEK PRO PRAVIDELNÁ OČKOVÁNÍ .....  | 2 |
| III. OBECNÁ CHARAKTERISTIKA SYSTÉMU ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB .....  | 3 |
| IV. VYMEZENÍ PROCESU A TECHNICKÝCH PODMÍNEK ZAJIŠTĚNÍ DODÁVEK A<br>DISTRIBUCE OČKOVACÍCH LÁTEK .....                                      | 7 |
| V. ZPŮSOB VYKAZOVÁNÍ A ÚHRADY ZDRAVOTNÍCH VÝKONŮ OČKOVÁNÍ A ZVLÁŠT<br>ÚČTOVANÝCH LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ POSKYTOVATELI ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB..... | 8 |

**Metodika provádění pravidelného očkování** (dále jen „**Metodika**“) upravuje způsob zajištění a proces provádění pravidelných povinných plošných očkování, včetně očkování určeného jen pro některé rizikové skupiny obyvatel - pojištěnců (dále jen „**pravidelná očkování**“).

Tato metodika je určena pro zdravotní pojišťovny a smluvní poskytovatele zdravotních služeb (dále jen „**PZS**“) při provádění pravidelných očkování.

## **I. ÚVOD DO PROBLEMATIKY**

1. V souladu se zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), jsou zdravotní pojišťovny působící v České republice povinny k úhradě léčivých přípravků obsahujících očkovací látky pro pravidelná očkování podle antigenního složení očkovacích látek (dále jen „**očkovací látky**“) stanoveného Ministerstvem zdravotnictví podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a to z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
2. Tato Metodika řeší pravidelná očkování dle čl. II. této Metodiky, v souladu s § 30 odst. 2 písm. a) Zákona ve smyslu vyhlášky č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů, a to za dále stanovených podmínek.

## II. ANTIGENNÍ SLOŽENÍ OČKOVACÍCH LÁTEK PRO PRAVIDELNÁ OČKOVÁNÍ

1. Antigenní složení očkovacích látek pro pravidelná očkování ve smyslu vyhlášky č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů pro rok 2017 podle § 80 odst. 1, písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, stanovená na základě doporučení Národní imunizační komise, bylo publikováno ve Sbírce zákonů pod č. 390/2016 Sb. jako „*Sdělení Ministerstva zdravotnictví ze dne 28. listopadu 2016 o antigenním složení očkovacích látek pro pravidelná, zvláštní a mimořádná očkování pro rok 2017*“.

### 2. Druhy očkovacích látek pro pravidelná očkování

a) kombinovaná očkovací látka proti záškrtu, dávivému kašli (acelulární forma), tetanu, dětské přenosné obrně (inaktivovaná forma), virové hepatitidě B, nákazám vyvolaným Haemophilusinfluenzae typ b (DTaPHibVHBIPV):

**kód SÚKL 0025646 - INFANRIX HEXA INJ PLV SUS 10X0.5ML LA+ST nebo**

**kód SÚKL 0194191 - HEXACIMA IMS INJ SUS 1X0.5ML+2J**

b) očkovací látka proti záškrtu, dávivému kašli (acelulární forma), tetanu (DTaP): **kód SÚKL 0032865 - INFANRIX INJ SUS 10X0.5ML+10J nebo kód SÚKL 0120102 - BOOSTRIX INJ. STŘÍKAČKA INJ SUS 1X1DÁV; 1X1/DÁV**

c) očkovací látka proti záškrtu, dávivému kašli (acelulární forma), tetanu, nákazám vyvolaným Hemofilem influenzae b (DTaPHib): **kód SÚKL 0056049 - INFANRIX HIB INJ SUS 1X0.5ML/DÁV**

d) očkovací látka proti nákazám vyvolaným Haemophilusinfluenzae typ b:

**kód SÚKL 0054227 - HIBERIX INJ PSO LQF 1+1X0,5ML+ST+2j; 0.5ML/DÁV**

e) očkovací látka proti tetanu:

**kód SÚKL 0083443 - TETAVAX INJ SUS 1X0,5ML-STŘ.; 40UT/0.5ML**

f) očkovací látka proti virové hepatitidě B od 16 let věku:

**kód SÚKL 0091775 - ENGERIX-B 20 MCG INJ SUS 25X1ML/20RG nebo**

**kód SÚKL 0103073 - ENGERIX-B 20 MCG INJ SUS 1X1ML/20RG**

g) očkovací látka proti virové hepatitidě B do 15 let věku:

**kód SÚKL 0057570 - ENGERIX-B 10 MCG INJ SUS 25X0,5ML/10RG nebo**

**kód SÚKL 0103070 - ENGERIX-B 10 MCG INJ SUS 1X0,5ML/10RG**

- h) očkovací látka proti spalničkám, příušnicím a zarděnkám:  
**kód SÚKL 0057521 - PRIORIX INJ STRÍKAČKA INJ PLQ SOL ISP 1+1STR+2JEH;  
0.5ML/DÁV**
- i) očkovací látka proti dětské přenosné obrně v inaktivované formě: **kód SÚKL 0100224  
- IMOVAX POLIO INJ SUS 1X0.5ML/DÁV**
- j) očkovací látka proti nákazám vyvolaným Streptococcus pneumoniae v polysacharidové formuli: **kód SÚKL 0085172 - PNEUMO 23 INJ SOL 1X0.5ML**
- k) očkovací látka konjugovaná proti pneumokokovým infekcím:  
**kód SÚKL 0149868 – PREVENAR 13 IMS INJ SUS 1X0.5ML+J**
- l) očkovací látka proti záškrtu, dávivému kašli (acelulární forma), tetanu, dětské přenosné obrně (inaktivovaná forma):  
**kód SÚKL 0120112 - BOOSTRIX POLIO INJ. STRÍKAČKA INJ SUS ISP 1X1DÁV;  
0.5ML/DÁV**
- m) očkovací látka proti tuberkulóze:  
**bez kódu SÚKL - SZCZEPIONKA PRZECIWGRUŻLICZA BCG 10  
ANTITUBERCULOSIS VACCINE INJ 5x(1X10DÁV)**  
*(pozn.: pro účely vykazování aplikace této očkovací látky pro potřeby pravidelného očkování byl přidělen zvláštní kód 9999911)*
- n) očkovací látka proti virové hepatitidě B pro osoby zařazené do dialyzačního programu:  
**kód SÚKL 0028399 – FENDRIX IMS INJ SUS 1X0.5ML+JEHLA**

### III. OBECNÁ CHARAKTERISTIKA SYSTÉMU ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB

S ohledem na zachování principu veřejného zájmu podle § 17 odst. 2 Zákona budou všechny zdravotní pojišťovny působící v České republice spolupracovat a společně postupovat při plnění své povinnosti vyplývající ze Zákona.

#### 1. Zajištění komplexních služeb pro pravidelná očkování dle antigenního složení roku 2017

Na základě smlouvy uzavřené v souladu s ust. § 17 odst. 7 písm. d) Zákona mezi distributorem a zdravotními pojišťovnami, musí tento zajistit komplexní služby související se zajištěním procesu pravidelného očkování, zejména:

- a) zajištění odpovídajícího objemu očkovacích látek pro pravidelná očkování podle antigenního složení očkovacích látek, na základě Sdělení Ministerstva zdravotnictví,
- b) zajištění distribuce očkovacích látek příslušným **PZS** (zejména ordinace praktických lékařů pro dospělé a praktických lékařů pro děti a dorost), kteří provádějí pravidelná očkování.

## 2. Clearingové centrum

- a) Pro účely sledování distribuovaných, skladovaných, aplikovaných a likvidovaných očkovacích látek je zřízeno **clearingové centrum**.

➤ kontaktní údaje clearingového centra: Kancelář zdravotního pojištění z. s.

WWW : [www.kancelarzp.cz](http://www.kancelarzp.cz)  
Adresa: Kancelář ZP-CC  
nám. W. Churchilla 1800/2  
130 00 Praha 3  
Společná klientská linka: 800 11 22 33

- b) Provozovatelem clearingového centra je Kancelář zdravotního pojištění, z. s.

- c) Funkce clearingového centra:

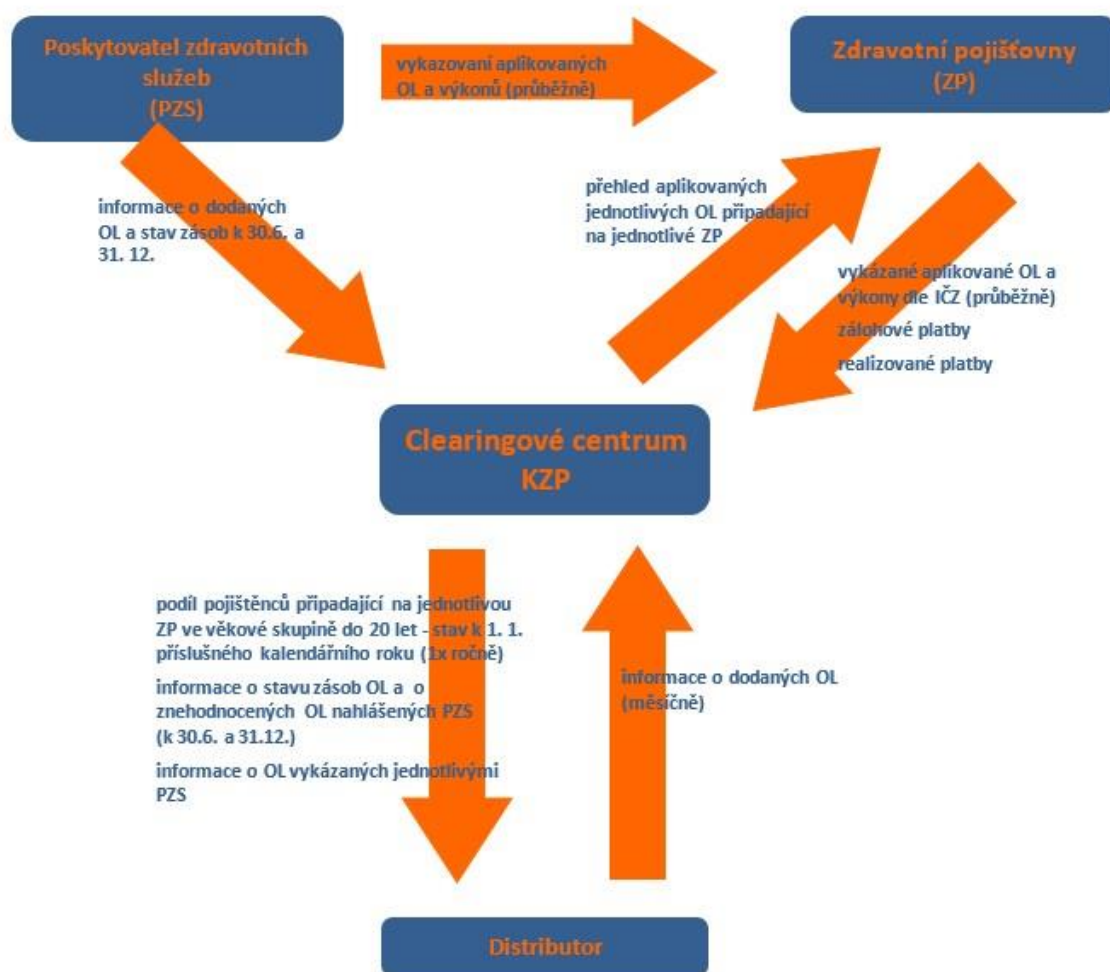
- i. evidence všech zálohových plateb,
- ii. evidence všech realizovaných plateb,
- iii. evidence skladových zásob deponovaných u **PZS**,
- iv. evidence ztráty a provedení výpočtu jejího vlivu na konečnou cenu,
- v. tvorba tzv. Blacklistů – seznam PZS, kteří neodevzdali hlášení do clearingového centra,
- vi. přerozdělení skutečných nákladů – podíl jednotlivé pojišťovny na úhradě aplikovaných očkovacích látek, a to včetně jejího podílu na případné ztrátě mezi jednotlivé zdravotní pojišťovny a podíl státu na nákladech za pravidelná očkování tzv. „nepojištěných“ osob.

d) Do clearingového centra předávají:

- i. **Distributor** v měsíčním intervalu informace o očkovacích látkách dodaných jednotlivým **PZS**, která provádějí pravidelná očkování,
- ii. **Zdravotní pojišťovny** v pololetním intervalu informace o očkovacích látkách vykázaných jednotlivými **PZS**, která provádějí pravidelná očkování, a
- iii. **PZS**, která provádějí pravidelná očkování vždy k 30. 6. a k 31. 12. daného kalendářního roku informace o stavu zásob očkovacích látek, které zahrnuje informaci o stavu zásob jednotlivých očkovacích látek, včetně informace o znehodnocených - zlikvidovaných očkovacích látkách. Znehodnocením očkovací látky se rozumí neúmyslné zničení a znehodnocení očkovací látky z důvodu ležících na straně **PZS** provádějícího očkování, a to zejména vlivem vyšší moci (např. poškození ordinace, výpadku elektřiny atd.), z důvodu uplynutí doby použitelnosti, či aspirací krve při aplikaci, anebo zrušením praxe.

Předávání informací bude probíhat zejména elektronicky, přičemž bude zachována i možnost naplnění této povinnosti v listinné podobě, a to v rozsahu stanoveném formulářem. Podrobnější informace jsou uvedeny na formuláři. **Aktuální verze formuláře na dané období je ke stažení na stránkách Kanceláře zdravotního pojištění na adrese: <https://www.kancelarzp.cz/cs/pro-poskytovatele/cc/cc-formulare>**

e) Schéma fungování clearingového centra



f) Řešení stížností a reklamací:

K vyřízení stížností a reklamací, souvisejících s objednávkou, zabezpečením a plynulostí dodávek očkovacích látek (dále jen „stížnost a reklamací“), ze strany **PZS**, je příslušné:

- i. v prvním stupni zákaznické centrum distributora - vyřízení stížnosti či reklamace zákaznickým centrem (vyřízení distributorem)
- ii. v druhém stupni clearingové centrum, kterému bude příslušná stížnost či reklamace postoupena v případě nevyřízení stížnosti či reklamace distributorem, nebo v případě vyřízení, které ze strany **PZS** s přihlédnutím ke všem okolnostem není možné akceptovat – clearingové centrum pak ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou stížnost či reklamaci vyřídí a do 60 dnů od přijetí stížnosti či reklamace odešle stěžovateli písemnou odpověď.

#### IV. VYMEZENÍ PROCESU A TECHNICKÝCH PODMÍNEK ZAJIŠTĚNÍ DODÁVEK A DISTRIBUCE OČKOVACÍCH LÁTEK

- 1) Zdravotní pojišťovny sdělují distributorovi jednou ročně předpokládaný objem očkovacích látek pro pravidelná očkování v kalendářním roce – co druhu a objemu podle antigenního složení očkovacích látek stanoveného Ministerstvem zdravotnictví na kalendářní rok.
- 2) Distributor zajistí a garantuje dodávky očkovacích látek ve stanoveném objemu u jednotlivých výrobců.
- 3) **PZS** provádějí u distributora dílčí objednávky očkovacích látek dle aktuální potřeby očkování jimi registrovaných pacientů (registrovaných pojištěnců); **finančně se na celém procesu distribuce očkovacích látek nepodílejí.**
- 4) Distributor zajišťuje distribuci očkovacích látek dle požadavků jednotlivých **PZS** – tj. rozvoz očkovacích látek podle potřeby minimálně jedenkrát týdně (ve výjimečných případech i do 24 hodin) do určených ordinací. Dodávka musí být doručena vždy v ordinační dobu daného **PZS**.
- 5) Distributor posílá do **clearingového centra** měsíčně přehled všech realizovaných dodávek očkovacích látek jednotlivým **PZS** podle IČZ.
- 6) U **PZS** budou deponovány zásoby očkovacích látek zpravidla v množství na 30 dní.
- 7) **Vlastníkem očkovacích látek pro pravidelná očkování je distributor**, a to až do okamžiku jejich spotřebování – v okamžiku aplikace (a tedy spotřebování očkovací látky) pojištěnci registrovanému u zdravotní pojišťovny.

#### 8) **Zákaznické centrum Distributora**

V souvislosti a pro zabezpečení objednávek a plynulosti dodávek objednaných očkovacích látek příslušným **PZS** funguje zákaznické centrum (zákaznické oddělení), které zabezpečuje:

- a) frekvenci pravidelného rozvozu objednaných očkovacích látek pro pravidelná očkování – **s týdenní frekvencí** tak, že doba mezi objednávkou **PZS** a jejím dodáním nepřekročí 5 pracovních dní. V případě urgentní potřeby (ohrožení života či zdraví, riziko majetkové či jiné škody) i dodávky očkovací látky pro pravidelná očkování do 24 hodin od přijetí objednávky.

- b) požadovanou dostupnost při řešení záležitostí souvisejících s realizací objednávek, dodávek a distribucí očkovacích látek, včetně provozování **call centra**, a to s kapacitou cca 400 příchozích hovorů denně.
- c) realizaci objednávek, dodávek a distribucí očkovacích látek pro pravidelná očkování také elektronickou komunikaci a to s termíny odezvy max. následující pracovní den, a to přes webové rozhraní.

➤ kontaktní údaje distributora: Avenier, a.s.

WWW: [vakciny.avenier.cz](http://vakciny.avenier.cz)  
Tel: 800 11 22 33  
Email: [vakciny@avenier.cz](mailto:vakciny@avenier.cz)

- d) přijetí a vyřízení stížností a reklamací ze strany **PZS**, přičemž v případě stížností a reklamací bude uplatňován následující dvoustupňový systém řešení:
- vyřízení stížnosti či reklamace zákaznickým centrem (vyřízení distributorem)
  - v případě nevyřízení stížnosti či reklamace distributorem, nebo v případě vyřízení, které ze strany **PZS** s přihlédnutím ke všem okolnostem není možné akceptovat, bude tato stížnost či reklamace písemně postoupena clearingovému centru, které ve spolupráci s příslušnou zdravotní pojišťovnou stížnost či reklamaci vyřídí a do 60 dnů od přijetí stížnosti či reklamace odešle stěžovateli písemnou odpověď.

## **V. ZPŮSOB VYKAZOVÁNÍ A ÚHRADY ZDRAVOTNÍCH VÝKONŮ OČKOVÁNÍ A ZVLÁŠTĚ ÚČTOVANÝCH LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ POSKYTOVATELI ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB**

- a) **PZS** provádějící pravidelná očkování vedou přehled o dodaných a aplikovaných očkovacích látkách, včetně přehledu zlikvidovaných a znehodnocených očkovacích látek v rozsahu a za podmínek stanovených v [čl. III. odst. 2 písm. d\) bod iii.](#) této Metodiky.

**PZS** vykazují zdravotním pojišťovnám výkony aplikace očkovacích látek dle Seznamu zdravotních výkonů v rámci standardní dávky dokladů viz Metodický postup k vykazování pravidelného, nepovinného, zvláštního a mimořádného očkování v aktuálním platném znění, které je dostupné na webových stránkách VZP:



<https://www.vzp.cz/poskytovatele/informace-pro-praxi/ockovani/metodicky-postup-k-vykazovani-pravidelneho-nepovinneho-zvlastniho-a-mimoradneho-ockovani>

- b) Zdravotní výkon je standardně proplacen podle příslušné smlouvy o poskytování a úhradě hrazených služeb uzavřené mezi **PZS** a zdravotní pojišťovnou, resp. podle úhradového dodatku.
- c) Platba za aplikovanou očkovací látku bude hrazena ze strany zdravotních pojišťoven přímo distributorovi (na základě smlouvy ve smyslu ust. § 17 odst. 7 písm. d) Zákona), dle vykázaných kódů ZULP.

Práva a povinnosti **PZS** provádějících pravidelná očkování a zdravotních pojišťoven v souvislosti s prováděním pravidelných očkování budou upravena v rámci smluvních vztahů o poskytování a úhradě hrazených služeb „úhradovým“ dodatkem ke Smlouvě o poskytování a úhradě hrazených služeb.